

# **INTEGRITETSPOLICY – FLAKAB NORDEN AB**

## **1. INLEDNING**

Flakab Norden AB värnar om din personliga integritet. Denna integritetspolicy förklarar hur vi samlar in och använder dina personuppgifter. Den beskriver också dina rättigheter gentemot oss och hur du kan göra dina rättigheter gällande.

Policyn gäller för dig som är kund, besöker våra digitala kanaler eller på annat sätt kommer i kontakt med oss, t.ex. via e-post eller telefon.

Det är viktigt att du läser och förstår vår integritetspolicy innan du använder våra tjänster. Om du har några frågor om hur dina personuppgifter behandlas, kan du kontakta oss via kontaktuppgifterna som finns under avsnitt 4.

## **2. HUR VI BEHANDLAR DINA PERSONUPPGIFTER**

Personuppgifter är all information som direkt eller indirekt (dvs. tillsammans med andra uppgifter) kan kopplas till dig, t.ex. namn, bild, personnummer, IP-adress och information om intressen och preferenser.

Behandling är i princip varje åtgärd som vidtas med dina personuppgifter, t.ex. insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, bearbetning, överföring och radering.

I det här avsnittet förklarar vi hur dina personuppgifter används av Flakab Norden AB.

### **2.1 Vilka personuppgifter samlar vi in?**

Vi behandlar personuppgifter som kommer från olika källor:

2.1.1 Uppgifter som *du själv lämnar till oss*, t.ex.:

- Namn och kontaktuppgifter (e-post och telefonnummer)
- Personnummer/organisationsnummer, registreringsnummer och körkortsuppgifter.
- Korrespondens när du kontaktar oss (e-postmeddelanden, brev etc.)

## 2.2 För vilka ändamål använder vi dina personuppgifter?

Vi behandlar alltid dina personuppgifter i enlighet med gällande dataskyddslagsstiftning. Det innebär att varje behandling sker med stöd av en så kallad rättslig grund. De flesta behandlingar utförs för att vi ska kunna tillhandahålla våra varor och tjänster, dvs. *fullgöra avtalet* med dig eller för att vi har en *rättslig förpliktelse*. I vissa fall – när vi har ett berättigat intresse – grundar sig behandlingarna på en *intresseavvägning*. Om vi behandlar dina personuppgifter för något ändamål som kräver ditt *samtycke*, kommer vi att inhämta ditt samtycke innan sådan behandling påbörjas.

Nedan följer exempel på ändamål som vi behandlar dina personuppgifter för, och med stöd av vilken rättslig grund det sker.

### 2.2.1 Tillhandahållande av varan eller tjänsten

Vi behandlar dina personuppgifter för att:

- Identifiera dig som kund
- Administrera köpet i enlighet med villkoren
- Administrera betalning (t.ex. fakturering)
- Meddela dig om förändringar i avtalet, t.ex. vid förseningar
- Avhjälpa fel och hantera klagomål eller reklamationer, inklusive ersättningsanspråk

### 2.2.2 Kommunikation med dig

Vi behandlar dina personuppgifter i samband med annan kommunikation med dig, t.ex. i samband med att du kontaktar oss för frågor och för att analysera samtal och e-post för att förbättra vår kommunikation och för kvalitetssäkring.

### **2.2.3 Skyldighet enligt lag**

Vi behandlar också dina personuppgifter när vi är skyldiga enligt lag, t.ex. på grund av vår bokföringsskyldighet.

### **2.3 Till vem lämnar vi ut dina personuppgifter?**

Vi kan komma att lämna ut dina personuppgifter till följande mottagare:

.

- Externa samarbetspartners, exempelvis finansieringsbolag och banker.
- Andra mottagare när det följer av lag eller myndighetsbeslut

Om vi använder samarbetspartners och leverantörer utanför EU/EES, vidtar vi särskilda skyddsåtgärder, t.ex. tecknar avtal som inkluderar de standardiserade modellklausuler för dataöverföring som antagits av EU-kommissionen och som finns tillgängliga på EU-kommissionens webbplats.

### **2.4 Hur skyddar vi dina personuppgifter?**

Vi skyddar dina personuppgifter genom tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder. Endast de personer som faktiskt behöver behandla dina personuppgifter för att vi ska kunna uppfylla våra angivna ändamål har tillgång till dem.

### 3. DINA RÄTTIGHETER

Du har vissa rättigheter i förhållande till oss. Om du vill utnyttja någon av dina rättigheter kan du kontakta oss via kontaktuppgifterna i nästa avsnitt.

- Rätt till tillgång (registerutdrag)* – en rätt att få bekräftelse på och information om din personuppgiftsbehandling
- Rätt till rättelse* – en rätt att få felaktiga uppgifter rättade.
- Rätt till radering* – en rätt att få uppgifter borttagna.
- Rätt till begränsning* – en rätt att kräva att personuppgiftsbehandlingen begränsas, exempelvis om du motsätter dig uppgifters riktighet.
- Rätt till invändning* – en rätt att invända mot behandling som baseras på intresseavvägning, t.ex. för direkt marknadsföring

Om du anser att vår behandling av dina personuppgifter inte sker i enlighet med dataskyddslagstiftningen, har du även rätt att klaga till ansvarig tillsynsmyndighet.

#### **4. KONTAKTUPPGIFTER**

Flakab Norden AB är personuppgiftsansvarig för den behandling som utförs enligt denna integritetspolicy. Om du vill ha ytterligare information om hur dina personuppgifter behandlas, eller vill utöva någon av rättigheterna ovan, vänligen kontakta oss:

Flakab Norden AB

Högstorp 105

446 97 Älvängen

Sverige

Telefonnummer: 031-303 69 99

E-post: [info@flakab.se](mailto:info@flakab.se)

Hemsida: [www.flakab.se](http://www.flakab.se)

#### **5. UPPDATERINGAR AV INTEGRITETSPOLICYN**

Denna integritetspolicy uppdaterades senast i april 2024 och kan komma att ändras. Om vi gör väsentliga ändringar i policyn kommer vi meddela dig senast 30 dagar innan ändringen träder i kraft genom e-post, sms, genom tjänsten, eller genom att publicera en ny version på vår webbplats.